需要提供原始的照片，要求照片清晰、真实。

包装破损：需三张不同角度的破损处照片，以及快递单号。

细胞污染：收货时外包装照片，当天显微镜白光/荧光照片，第二天细胞状态照片，实验记录。

病毒感染效率低，荧光低、感染后细胞状态差：感染前后的实验各组白光和荧光图片，感染72h以上照片，如病毒质粒不带荧光标签，需要提供药筛条件和药筛前后照片；每个靶点提供一组照片；如有对照，需要提供一组对照的照片。